

COMPRAS Y RESERVA DE PASAJES EN LAN.COM

Fecha	Nº	Reemplaza	Modifica e Incluye	Aprueba
03/01/2017	2017/24	2010/12		Director de Finanzas

I Propósito

Instruir acerca del procedimiento y consideraciones para la adquisición de pasajes aéreos en el marco de un convenio que ha suscrito la Universidad con la empresa LATAM.

II Ámbito de Aplicación

Vicerrectores, Directores Generales, Decanos, Directores de Unidades Académicas, Directores de Unidades Administrativas, Director de Proyecto y Jefes de Unidades Administrativas y de Servicios.

III Alcance

Toda Unidad Académica o Administrativa que requiera adquirir pasajes por concepto de perfeccionamiento académico, estadías de especialización de sus profesionales en el extranjero o cualquier otra actividad que implique viajar al extranjero en representación de la Universidad.

IV Generalidades

Plataforma de venta virtual “www.latam.com/empresas”: Sitio web puesto a disposición de la comunidad universitaria para acceder de manera rápida y eficaz a la compra o reserva de pasajes aéreos, mediante una cuenta de usuarios.

V Procedimiento

1. Registrar usuario y contraseña (perfil empresa).



2. Escritorio de trabajo LATAM, para usuarios (Empresas) registrados.



3. Compras y Reservas de pasajes: Determinar fechas, origen y destino del vuelo.



4. Determinar hora del vuelo y tipo de servicio, para ida y regreso.

LAN.COM EMPRESAS Versión Chile

1. Fecha 2. Vuelos 3. Precio 4. Pasajeros 5. Pago 6. Confirmación

Bienvenido PUCV (CASA MATRIZ)

Su selección:

Ida	Regreso	Pasajeros	Cabina
Santiago de Chile - Buenos Aires	Buenos Aires - Santiago de Chile	1 Adulto	Económica
17 abril 2016	22 abril 2016		

Santiago de Chile - Buenos Aires

Compare los beneficios de las distintas tarifas.

Vuelos	Salida	Llegada	Duración	Tarifa Cabina Económica				Tarifa Cabina Premium Economy	Tarifa Cabina Ejecutiva
				Base	Base Plus	Flexible	Full Flexible	Premium Economy	Premium Business
LA 1447	07:00	10:05	02:05 hrs.	Agotado	US\$199.50	US\$299.50	US\$499.00	US\$349.00	Agotado
LA 533	07:35	10:35	03:00 hrs.	Agotado	US\$199.50	US\$329.50	US\$499.00	Agotado	US\$445.50
LA 4031	08:40	12:45	02:05 hrs.	Agotado	Agotado	US\$409.50	US\$499.00	Agotado	Agotado

Buenos Aires - Santiago de Chile

Compare los beneficios de las distintas tarifas.

Vuelos	Salida	Llegada	Duración	Tarifa Cabina Económica				Tarifa Cabina Premium Economy	Tarifa Cabina Ejecutiva
				Base	Base Plus	Flexible	Full Flexible	Premium Economy	Premium Business
LA 490	06:20	07:50	02:20 hrs.	US\$149.50	US\$199.50	US\$299.50	US\$499.00	US\$349.00	Agotado
LA 4030	07:40	09:06	02:20 hrs.	US\$114.50	US\$199.50	US\$329.50	US\$499.00	US\$349.00	Agotado
LA 422	11:30	12:45	02:15 hrs.	US\$149.50	US\$199.50	US\$299.50	US\$499.00	Agotado	US\$445.50

Tarifa * : US\$399.00
Valores en Dólares Americanos

Confirmar el precio final Continuar

5. Establecer el precio del pasaje antes definido.

1. Fecha 2. Vuelos 3. Precio 4. Pasajeros 5. Pago 6. Confirmación

Bienvenido PUCV (CASA MATRIZ)

Itinerario

Ida	Salida	Llegado	Vuelo	Cabina	Equipaje
Sábado 17 abril 2010	07:35 Santiago de Chile (SCL)	16:35 Buenos Aires (EZE)	LA533	Económica-V	Máximo 2 piezas que pesen 23 kgs. en total.
Regreso	Salida	Llegado	Vuelo	Cabina	Equipaje
Jueves 22 abril 2010	11:30 Buenos Aires (EZE)	12:05 Santiago de Chile (SCL)	LA422	Económica-V	Máximo 2 piezas que pesen 23 kgs. en total.

Le informamos que el impuesto de salida de Argentina es de US\$ 29 y ya está incluido en el valor total de su pasaje. Una vez en el aeropuerto, debe acercarse al counter de LAN a sellar su boarding pass para validar el pago.

Tarifa en Pesos Chilenos

Tarifa	Tasas y impuestos	Cargo por servicio	Total (CLP)
Pasajero adulto n° 1	216.273	37.681	255.859
Total	216.273	37.681	\$ 255.859

Ver tarifas en otra moneda

Selección: [v]

6. Determinar datos de pasajero (s).

EMPRESAS Versión: Chile

1. Fecha 2. Vuelos 3. Precio 4. Pasajeros 5. Pago 6. Confirmación

Bienvenido PUCV (CASA MATRIZ)

Importante: Sólo ingrese datos de pasajeros, para equipaje extra o carga consulte en nuestro Call Center.

Datos de los pasajeros

Título	Nombre	Primer apellido	Pasajero Frecuente	Documento de identidad	Tipo	Número	País de emisión
Sr	Rodrigo	Alarcon		Cédula de identidad		30191245	Chile

Agregar a base de datos de pasajeros de la sucursal

Información de contacto

Se usará su e-mail para confirmarle la compra on-line o para contactarlo en caso que sea necesario. Por favor revise que su e-mail esté correctamente ingresado.

Nombre pasajero a contactar	[v]		
E-mail	abastecimiento@pucv.cl		
Lista de códigos telefónicos por país	Chile (56)		
País	Area	Número	
56	32	2273067	
Teléfono fijo		Ejemplo: 56 - 9 - 93456789	
Teléfono trabajo			
Teléfono celular (móvil)			

Correo Electrónico: abastecimiento@pucv.cl para confirmar compra.

7. Determinar la forma de pago o solo reservas.

Forma de Pago

Tarjeta de crédito Santander LANPASS

Otras tarjetas de crédito

Canje de Empresas LANCARD

Reserva

Sólo deseo reservar

Certificado de descuento

¿Usted posee un certificado de descuento que aplique a esta compra?

Sí, mi código de certificado es

No

Forma de entrega del ticket

Su ticket será electrónico y sólo debe presentarse en el aeropuerto con una identificación válida.

Facturación

La factura correspondiente a esta compra será electrónica. Si su factura es crédito, será enviada vía e-mail para el caso de las empresas que sean facturadoras electrónicas o que tengan el mandate firmado y vía correo para las empresas que no lo tengan. Si su factura es comprobante, puede ser impresa desde la url <http://www.lan.com/facturacion> a partir del cuarto día hábil después de efectuada la compra.

8. Confirmación del pago y emisión de reserva.

1. Fecha
2. Vuelos
3. Precio
4. Pasajeros
5. Pago

6. Confirmación

Bienvenido PUCV (CASA MATRIZ)

Tarifa en Pesos Chilenos

	Tarifa	Tasas y/o impuestos	Cargo por servicio	Total (CLP)
Pasajero adulto nº 1	210.273	37.601	7.905	255.850
Total	210.273	37.601	7.905	\$ 255.850

FORMA_PAGO_RESERVA_SANTANDER

Su reserva será respetada hasta el día jueves 08-04-2010 22:30 (Santiago de Chile)

Pasada esa fecha, la reserva se cancelará si no ha sido pagada.

Recuerde que la reserva no confirma el precio final del pasaje. Los precios sólo se garantizan una vez que paga.

Importante: Debido a la alta demanda de algunos vuelos, LAN podría adelantar la fecha límite para la emisión y pago de los tickets. Si esto llegara a ocurrir, recibirá un correo electrónico que le indicará la nueva fecha límite.

La emisión de tickets y el pago de los mismos puede realizarse en línea en LAN.com, llamando a los Call Center de LAN indicados a continuación o bien acudiendo a cualquiera de nuestras oficinas.

Si esta reserva se emite en una oficina o en el Call Center, deberá pagar el cargo por el servicio.

Call Center	Dirección	País	Teléfonos
Call Center LAN		Chile	609 5262000

Como medida de seguridad, por favor ingrese el código contenido en la siguiente imagen (5 letras o

9. Determinar centro de costo PUCV (cuenta presupuestaria).

Facturación

La factura correspondiente a esta compra será electrónica. Si su factura es crédito, será enviada vía e-mail para el caso de las empresas que sean facturadoras electrónicas o que tengan el mandato firmado y vía correo para las empresas que no lo tengan. Si su factura es comprobante, puede ser impresa desde la url <http://www.lan.com/facturacion> a partir del cuarto día hábil después de efectuada la compra.

Información de referencia

La siguiente información es opcional sin embargo el completarla ayudará significativamente los procesos de conciliación.

Orden de Compra

Centro de Costo

Motivo de viaje

Ingresar Cuenta Presupuestaria de cargo.

[Continuar](#)

10. Digitar código de confirmación de reserva o comprar.

FORMA_PAGO_RESERVA_SANTANDER

Su reserva será respetada hasta el día **jueves 08-04-2010 22:30 (Santiago de Chile)**.
Pasada esa fecha, la reserva se cancelará si no ha sido pagada.
Recuerde que la reserva no confirma el precio final del pasaje. Los precios sólo se garantizan una vez que paga.

Importante: Debido a la alta demanda de algunos vuelos, LAN podría adelantar la fecha límite para la emisión y pago de los tickets. Si esto llegara a ocurrir, recibirá un correo electrónico que le indicará la nueva fecha límite.

La emisión de tickets y el pago de los mismos puede realizarse en línea en LAN.com, llamando a los Call Center de LAN indicados a continuación o bien acudiendo a cualquiera de nuestras oficinas.
Si esta reserva se emite en una oficina o en el Call Center, deberá pagar el cargo por el servicio.

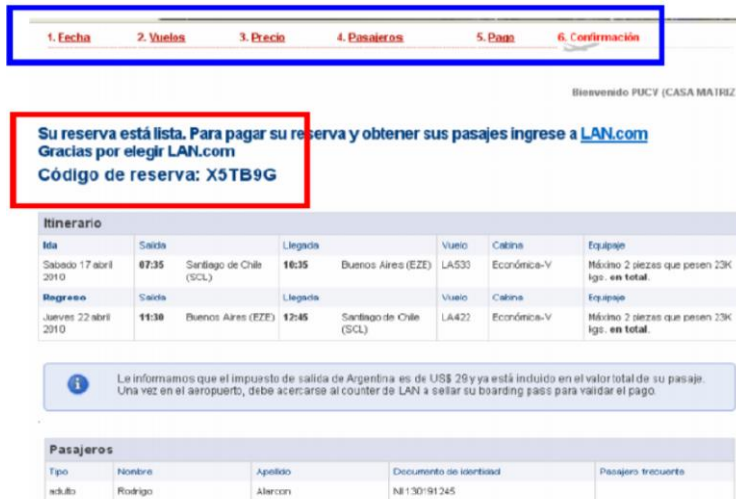
Call Center	Dirección	País	Teléfonos
Call Center LAN		Chile	800-5262006

Como medida de seguridad, por favor ingrese el código contenido en la siguiente imagen (5 letras o números)

Código

He leído y estoy de acuerdo con las condiciones relacionadas a la compra. [Continuar](#)

11. Confirmación final de la reserva.



Bienvenido PUCV (CASA MATRIZ)

Su reserva está lista. Para pagar su reserva y obtener sus pasajes ingrese a LAN.com
Gracias por elegir LAN.com
Código de reserva: X5TB9G

Itinerario						
Ida	Salida	Llegada	Vuelo	Cabina	Equipaje	
Sábado 17 abril 2010	07:35 Santiago de Chile (SCL)	16:35 Buenos Aires (EZE)	LA533	Económica-V	Máximo 2 piezas que pesen 23K lgs. en total.	
Regreso	Salida	Llegada	Vuelo	Cabina	Equipaje	
Jueves 22 abril 2010	11:30 Buenos Aires (EZE)	12:45 Santiago de Chile (SCL)	LA422	Económica-V	Máximo 2 piezas que pesen 23K lgs. en total.	

Le informamos que el impuesto de salida de Argentina es de US\$ 20 y ya está incluido en el valor total de su pasaje. Una vez en el aeropuerto, debe acercarse al counter de LAN a señalar su boarding pass para validar el pago.

Pasajeros				
Tipo	Nombre	Apellido	Documento de identidad	Pasajero frecuente
adulto	Rodrigo	Alercon	Nº130191245	

VI Consideraciones

- Cabe señalar que cualquiera sea la modalidad utilizada, la persona que viaje y que sea pasajero frecuente, no perderá el beneficio de acumular kilómetros LATAM.
- En caso que no disponga de la cuenta usuario para el acceso al portal, deberá realizar la solicitud a la casilla electrónica abastecimiento@pucv.cl.
- Cuando realice el proceso de reserva en el portal, debe enviar correo electrónico a la casilla mencionada en párrafo anterior. Luego, debe confirmar la recepción de este correo al anexo 3068 / 3598.
- Para asistencia en caso de cualquier duda o bien modificaciones a los itinerarios de vuelo, comunicarse con Latam Empesas al 6005265000 o al correo electrónico lanempresas@latam.com.

VII Formulario: “Compras y Reservas de Pasajes en LATAM.COM”

Formulario se encuentra disponible en la página <http://vaf.pucv.cl>, menú Circulares Dirección de Finanzas/ Normas y Procedimientos Administrativos. Para sus consultas escriba a abastecimiento@pucv.cl o llamar al anexo 3068 / 3598.

Sin otro particular, les saluda cordialmente,



ANDRÉS YÁÑEZ ZÚÑIGA
Director de Finanzas

AYZ/mlg